

Asunción, 22 de marzo de 2024

Atte: Ing. Cayo Torres

Dpto. de Mediciones

ANDE

Asunto: Información sobre el mantenimiento de los software SEP2W y/o Symbiot

Esperamos que este mensaje le encuentre bien. Nos dirigimos a usted para proporcionarle información importante sobre dos de los productos que utiliza actualmente, a saber, el software SEP2W y Symbiot.

Nos gustaría informarle que tanto SEP2W como Symbiot son marcas registradas y productos exclusivos de Iskraemeco. Como resultado, el mantenimiento y cualquier servicio relacionado con estos software dependen exclusivamente de nuestra empresa.

Entendemos la importancia crítica de estos productos en sus operaciones, y nos comprometemos a garantizar su funcionamiento óptimo y continuo. Nuestro equipo técnico altamente capacitado está disponible para brindarle el soporte necesario para cualquier consulta, mantenimiento o actualización que pueda necesitar.

Por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros en caso de cualquier duda o requerimiento adicional. Estamos aquí para servirle y asegurar que sus sistemas funcionen de manera eficiente y confiable en todo momento.

Agradecemos sinceramente su confianza en nuestros productos y servicios.

Atentamente,

  
Jorge Castelli

Director Comercial

Iskraemeco

Asunción, 22 de marzo de 2024

Atte: Ing. Cayo Torres

Dpto. de Mediciones

ANDE

Asunto: Autorización como representante.

POR CUANTO

Nosotros **ISKRAEMECO D.D.**, como fabricantes oficiales de **SEP2W y/o Symbiot**, con fábricas ubicadas en Savska Loka 4, Kranj - Eslovenia mediante el presente instrumento autorizamos a **ONIX S.A.C./** a presentar ofertas con el propósito de suministrar los siguientes bienes de fabricación nuestra **SISTEMAS SEP2W y/o Symbiot**, así como posteriormente firmar su respectivo contrato.

Cuando existan servicios conexos como parte del contrato, reconocemos que **ONIX S.A.C./** cuenta con la capacidad para llevarlos a cabo.

Por este medio extendemos nuestro aval y plena garantía, conforme a las bases y condiciones, respecto a los bienes ofrecidos por la firma antes mencionada.

Firma:



Nombre: **Jorge Castelli**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**